

B. PUERTO, TRABAJO Y TURISMO

Participantes:

Mauro Rivero (Sindicato Puerto)
Karen Higgs (Turismo)
Chichila Irazabal (Inmobiliaria)
Juan Ortiz (Comercio en el puerto)
Linett Irureta (Feriante Plaza Matriz)
Carina Nalerio (Vecina)

Del Equipo *Imaginó Ciudad Vieja*: Maite Y Agustín

Resumen

El trabajo en la mesa de puerto, trabajo y turismo comenzó unos minutos después que el resto de las mesas, debido a la poca concurrencia que tuvo en un principio. A medida que se fue desarrollando la actividad la participación comenzó a aumentar. La dinámica del debate fue libre, cada participante aportó desde su lugar de forma natural, sin ningún protocolo pre establecido.

En primer lugar se comenzó discutiendo sobre el tema turismo. Varios de los participantes estaban especializados en el tema. En general todos estuvieron de acuerdo en que mejorar la seguridad, sobre todo la nocturna, es una de las claves para potenciar el turismo. Esto permitiría ampliar el horario de funcionamiento de los establecimientos gastronómicos y así atraer más gente a la zona. A su vez, se entendió necesario fomentar el turismo interno durante todo el año con el fin de funcionar fuera de temporada. Otros temas en los cuales se logró consenso fueron: la mejora de la esollera Sarandí, la extensión del plan de recuperación de fachadas a más calles de Ciudad Vieja, la creación de señalización para cruceristas, la apertura de museos los fines de semana, la incorporación de baños de uso público para turistas y la instalación de un puesto de información turística en la Plaza Matriz. En relación a este tema se notaron ciertos desacuerdos en lo que respecta al uso del espacio público por parte de los turistas, algunos vecinos del barrio reclamaron que la convivencia con estos es muchas veces problemática.

A continuación, se procedió a debatir sobre los temas relacionados al trabajo. En particular, dos de los participantes estaban especialmente interesados en el tema. Una feriante de la Plaza Matriz y un propietario de un local comercial en la calle Colón. Los acuerdos respecto a este tema fueron: trabajar en la revitalización de la plaza matriz a través de la expedición de nuevos permisos para vendedores ambulantes y mejorar la seguridad de la misma contando con dos guardaparques, la creación de una oficina para centralizar y facilitar los trámites de habilitaciones comerciales para la zona.

En tercera instancia, acompañado de la llegada de un participante trabajador del puerto se continuó a profundizar en esta temática. Este tramo se basó en un monólogo del recién llegado donde expuso los problemas que él entendía tenía el puerto hoy en día. El resto de los participantes desconocían estos problemas pero en general todos coincidieron en los reclamos planteados. Estos fueron: evitar el avance del puerto hacia la trama urbana, considerando el ex Hotel Nacional y el club Neptuno como bastiones para evitar el mismo, la incorporación de servicios higiénicos y áreas de descanso para camioneros, agilizar los trámites para desguace de barcos en estado de abandono y cambiar la entrada de camiones al puerto de la rambla portuaria al acceso norte.

Por último, se procedió a sintetizar brevemente los temas debatidos y a seleccionar quienes posteriormente expondrían en la relatoría.

Notas cuadrante

¿Qué cosas funcionan bien?

- La reciente pintada de las casas de Pérez Castellano.
- La incipiente movida gastronómica en Pérez Castellano pero debe acompañarse con mejor seguridad para que pueda extenderse a la noche.

- El whatsapp para informar sobre contenedores, hay que difundir el número (solo una persona del grupo lo tenía).
- El buzón ciudadano de la IM funciona bien (hay que difundir).

¿Qué cosas mejorarías?

- La señalización para cruceristas, suben generalmente por Colón (una calle sumamente poco atractiva).
- Las bóvedas parecen abandonadas, hay basura y restos de fogatas.
- La escollera Sarandí, sería un hermoso paseo si arreglaran el pavimento.
- Baños públicos en edificios (pueden ser de pago) pero es sustancial para el turismo.
- La seguridad, sin seguridad no vendrá el turista.
- Señalización de paradas de ómnibus con el recorrido.
- Revitalizar la feria de la Plaza Matriz (había más de 100 puestos, ahora hay menos de 20) Volver a hacer sorteos, parece que está trancado.
- Basura, faltan contenedores y monitoreo de los actuales.
- Plazas, dos guardaparques por parque (por su propia seguridad) y permiso para tirarse en el pasto. Requieren más mantenimiento.
- Poco espacio verde, hay que aprovecharlo más.

¿Qué ideas se les ocurren?

- Promover el turismo desde el interior del país en Primavera y Otoño.
- Regularizar, dar permisos accesibles a los muchos trabajadores ambulantes que hay.
- Usar el lado del puerto que linda con CV para esparcimiento, sacar de allí los contenedores, y hacer el ingreso de los camiones por la zona cercana a Torre Antel.
- Facilitar permisos y habilitaciones comerciales para nuevos emprendimientos.

- Creación de una oficina que acompañe a los comercios que se quieran instalar e invertir en CV.
- Los museos deben abrir los fines de semana, es una vergüenza que muchos no abren. Y mejor cartelería y en 3 idiomas.
- Las entradas de camiones a TCP que se haga por acceso norte y no por las entradas de CV.

¿Dudas y comentarios?

- ¿Cómo puede ser que todavía no hay baños públicos?
- No hay suficiente turismo para hacer más peatonales, las ciudades del mundo con centros históricos es porque realmente desbordan las calles, si hacen eso en Rincón matarían las oficinas y comercios. No tiene sentido ni es necesario.
- Las bicisendas existentes “no funcionales” somos muchos que andamos en bicis pero no las usamos, no nos gustan por varias razones.

Notas mapeo

- No bicisenda en Sarandí / Autos y no bicisenda por Rincón.
- Entrada de camiones por el acceso norte?
- No permisarios en Sarandí frente a la matriz, si en la plaza y en las otras dos (mapear feriantes).
- Puerto: grandes equipamientos, defender la ciudad, Hotel, Neptuno, club público? Barcos abandonados, cortar avance, servicios para camioneros, club neptuno, cambio entrada puerto.
- Turismo: SSHH públicos, información turística, guardaparques, residuos/limpieza, dinamizar con turismo interno, bicisendas y pedidosya, opiniones encontradas sobre turistas.

Notas debate

- Revitalizar / Reactivar la feria de la Plaza Matriz
- Regularizar la gente en la calle Sarandí
- Diseñar lugares para los puestos de feria

- Otorgamiento permisos - llamado licitación - sorteos - censo para feriantes web
- Circuitos de turismo interno
- Promover tracción a sangre - las bicisendas que hay no sirven pero son necesarias
- Reconstrucción cultura ciudadana, gentileza y convivencia
- Relación con los turistas - no interactúan con los espacios
- Invasión de cruceros que ni siquiera consumen en el lugar, cursos de inglés para poder interactuar
- Guruguay: no hay info sobre turismo en el país, hay que fomentar otros tipos de turismo que no sean los cruceros
- Desarrollo local
- Faltan migrantes, faltan jóvenes
- Falta impulso al cambio
- Faltan guardaparques mejor preparados, Plaza Zabala y Plaza Matriz
- Info turística y señalética
- Falta educación, niños tiran basura y no se respetan los espacios públicos
- Sacar el puerto es ilógico para el valor y la historia, pero se necesita dar más información sobre qué significa el puerto y defenderlo, es patrimonio, turismo y trabajo. Esencia del barrio.
- El neptuno y el Hotel Nacional vinculados al puerto, pero para los ciudadanos, no para Katoen Natie
- Entrada de camiones a TCP por el acceso norte, que el puerto no se coma la ciudad
- Generar trabajo con fincas abandonadas, terrenos y padrones para coop dispersas
- Hacer mapa de convergencias y divergencias
- Espacio de descanso y comedor para trabajadores
- Piden más información sobre trabajo
- Avance del estado del Neptuno, estado de la construcción, proyectos, etc.
- Info sobre suelo público

- Educación cultural
- Baños públicos
- Señalización cruceristas y gente en general
- Punto turístico con información

Relatoría final

(Minuto 33:35 en grabación de ICV_Relatoría_Audio)

Expusieron:

Karen Higgs (KH)
Chichila Irazabal (CI)
Linett Irureta (LI)

(CI)

Buenas tardes, nosotros estábamos en una mesa conformada por personas que trabajan en la parte de turismo, feriantes, trabajadores del puerto, arquitectos. No fue de las mesas más concurridas, se ve que el turismo no es un tema que convoque, aunque el trabajo debería haber convocado a muchos.

(KH)

Fue una mesa muy heterogénea: Puerto, trabajo y turismo.

(CI)

Yo vivo en la ciudad vieja hace 31 años, amo la ciudad vieja, me encanta que sea el barrio más multicultural de Montevideo, me gusta la diversidad de personas en todos los sentidos. Trabajo en el sector inmobiliario desde hace muchos años y soy una curiosa que se ha metido en muchos hogares de esta Ciudad Vieja y también trabajo en el sector gastronómico desde el otro lado, escribiendo crítica gastronómica en guías y en la prensa. A mi lo que me toca acá es: de todas las cosas que vimos, decirles las cosas que entendemos que funcionan bien.

Entre las cosas que valoramos en la mesa:

Nos parece bien la iniciativa de pintar casas en la calle Pérez Castellanos y la calle Washington. Realmente ha cambiado la cara de ese sector de la ciudad, que es un sector muy transitado por los turistas, es la entrada del puerto. Y Washington que conecta la escollera Sarandí y la plaza Zabala. Nos parece que es una intervención importante ojalá se pueda hacer en otros sectores de la ciudad vieja que se crea necesario.

Hoy me he enterado, muchos de la mesa no lo sabían y yo tampoco, que hay un whatsapp de la intendencia para informar sobre los contenedores, y también el buzón ciudadano en el cual uno puede llamar e informar cosas que pasan que se pueden atender desde ahí. Solamente una persona de la mesa lo conocía y nos parece que estaría bueno que se difundiera a nivel de la población.

Hay una incipiente movida gastronómica por la calle Pérez Castellanos, que sin duda tiene que ver con toda la restauración de la zona y demás, pero que tiene que acompañarse de una mejor seguridad para que eso pueda extenderse a la noche. Es una pena pero en la noche solo uno de los restaurantes está funcionando allí, en Washington y Pérez Castellanos justamente. Es una movida linda, es una cosa que atrae gente a Ciudad Vieja, ha resistido la pandemia porque bueno, la fama del lugar se ha extendido y viene gente de otros sectores de Montevideo a comer allí. Pero aun así, la noche de Ciudad Vieja es algo que todavía la gente lo siente como inseguro.

(KH)

Yo hace 21 años que vivo en Uruguay, soy británica, hace 10 años que me metí en el tema del turismo acá desde la Ciudad Vieja. Escribo guías en un sitio web para personas que viven en países de habla inglesa. Un sitio que se llama Guru ' Guay, invito a los uruguayos a conocer la web.

Las cosas a mejorar son de diferentes índoles: No hay señalización para los cruceristas cuando bajan en el puerto. Es algo muy sencillo

pero falta, (los cruceristas) suben por Colón, que probablemente es una de las calles más feas de la Ciudad Vieja.

La escollera sarandí parece que está perdida en cuanto al turismo. Sería un hermoso paseo y me parece que solo hay que arreglar el pavimento y ya está. Es super lindo y para muchos de nosotros que vivimos en la Ciudad Vieja pasamos y está todo roto. Estando en el rubro de turismo hace 10 años, la queja recurrente de las empresas que trabajan es la falta de baños públicos. Realmente es un tema y es algo que estaría bueno arreglar por el tema de la convivencia de la ciudad, no solo de los turistas.

El tema de la basura, la falta de contenedores y el monitoreo de los mismos. Compartimos en la mesa que hay justamente un whatsapp, o sea ya estamos buscando soluciones, falta difusión parece. Está buenísimo el servicio, yo mismo uso el buzón ciudadano que está en el sitio web y me resulta muy bueno a la hora de mandar fotos, te contestan al toque.

En cuanto a las plazas, sentimos dos cosas. Una es que: estaría bueno tener dos guardaparques, por la propia seguridad de ellos. Las plazas requieren en general mantenimiento, por el tema del turismo y los locales. Hay poco espacio verde en ciudad vieja y yo personalmente no entiendo como no nos podemos tirar en el poco espacio que hay. Es poco amigable cuando viene un guardaparque a decirte que tienes que quitarte del pasto.

Un tema para mejorar es el de las bisisendas existentes. Sentimos que no están hechas por gente que usa bisis. Mucha gente que se mueve principalmente en bicicleta, no usan las bisisendas. Todos en la mesa hablamos de eso.

(CI)

El real tema es que no se usan demasiado, sobre todo la de la calle Rincón. Es una calle muy angosta para tener una ciclovía. Debería ser

por Reconquista o Piedras. Rincón es la calle de salida de la Ciudad Vieja. Es la única calle que lleva desde la Ciudad Vieja hasta pasando Carrasco. Habría que repensar el tema de las bicisendas, porque en la ciudad no hay tanta gente que se mueva para trabajo o transporte a Ciudad Vieja, se usa más bien para recreación o deporte.

(LI)

Buenas tardes. Las ideas que se nos ocurrieron son:

Promover el turismo desde el interior del país, no solamente en la época turística, sino también en primavera, en otoño.

Lo otro es que yo por ser trabajadora ambulante creo que es importante regularizar, dar permisos accesibles a muchos que no lo tienen. Yo soy una trabajadora de la Plaza Matriz y si, tengo mi permiso, pago mi monotributo, etcétera. Pero hay muchas que no lo tienen y los necesitan. Hoy que tenemos mucha falta de trabajo, esa gente está trabajando, saliendo adelante gracias a esos puestos de trabajo y se sienten incómodos no estando regulados porque sienten que están cometiendo un delito, y no es así. En el caso particular de la Plaza Matriz, nosotros el puesto lo comenzó mi papá hace más de veinte años, luego lo seguí yo y ahora está involucrado mi hijo. Cuando comenzó mi papá éramos 160 puestos en la Plaza Matriz, no sé si ahora llegan a 10. Esto ha hecho que los que quedamos, se nos haya ido bajando la ganancia y ya no podemos tenerlo como un medio de vida. Además, esta feria de la Plaza Matriz, es una feria especial, muy importante para el turismo. Incluso nosotros llegamos a hacer propaganda de ella en el exterior. Hace muchos años se dejaron de hacer los sorteos y eso fue dando que los feriantes que se han ido, que se jubilaban, etcétera. Se fueron yendo y ahora como que se ha desarmado. Es por eso que nos gustaría que se tuviera en cuenta, esta fuente de trabajo que nos parece que es bastante importante. Un compañero en la mesa, planteó ya que hay tantos comercios cerrados, facilitar los permisos y habilitaciones para nuevos emprendimientos.

Es muy importante la creación de una oficina turística en Plaza Matriz, porque la que existe está en la IM y continuamente nos consultan a los feriantes de la plaza ¿dónde podemos ir? ¿dónde queda tal lugar? Se necesita: o ambulante, o fija, una oficina de información turística. En la mesa me dijeron que había una en Pérez Castellanos y yo no sabía.

Otra cosa importante es que los museos se deben abrir todos los fines de semana, se necesitan más cosas culturales para la gente de Uruguay, no solamente los turistas. También se propuso una mejor cartelería y cursos de idiomas para trabajadores turísticos.

(CI)

También, respecto al trabajo quiero agregar algo:

En esta zona hay muchos trabajadores en el sector gastronómico, sector que conozco muy bien, donde trabajan además muchos inmigrantes. El hecho de la pandemia y que se hayan retirado las oficinas, ha hecho que este sector haya sido muy golpeado. Al no haber turismo y estar la gente trabajando desde casa, han cerrado muchos restaurantes y eso es una fuente de trabajo muy importante en la Ciudad Vieja. Cualquier cosa que suceda en la Ciudad Vieja que haga que la gente se vaya, hay que tener mucho cuidado, porque uno mueve una cosa y con eso puede venir un desastre.

Voy a hablar de algo que tiene que ver con el proyecto de calle Rincón. La calle Rincón es una calle de muchas oficinas. Si se semi peatonalizara, probablemente las oficinas abandonen la Ciudad Vieja. En este país, el que tiene auto, quiere moverse en auto. De mañana es un atolladero porque hay estacionamientos allí. Hay que tener cuidado con esos movimientos porque si se van, nosotros somos trece mil personas en Ciudad Vieja y sin gente que venga a trabajar y sin el turismo, nos morimos. No se sostiene la Ciudad Vieja

solo con la gente que vive, sino que precisa a la gente que trabaja que vienen a Ciudad Vieja y mueven el comercio.

Respecto al puerto:

Se planteó que hay barcos abandonados en el puerto de Montevideo que están esperando ser desguazados. Se habló de una cifra de ciento cincuenta mil dólares en desguace de cada uno. Parece que algunos se iban a desguazar pero no se hizo. Es un tema que preocupa.

Se habló de no permitir el avance del puerto a la ciudad, de no permitir que siga invadiendo el puerto áreas que son ciudadanas y también que pueda extenderse el paseo alrededor del puerto con zonas arboladas.

Respecto a los camiones se hablaron dos cosas: una fue que haya servicios para los camioneros, la gente que viene al puerto desde lejos a traer cosas para exportación, no tienen donde cocinarse, no tienen un baño. Se necesitan instalaciones para que la gente que viene al puerto tenga un lugar donde hacerse una comida o darse un baño. Es una realidad que desconocíamos pero afortunadamente teníamos un compañero en la mesa que trabaja en el puerto y que conoce bien eso. El otro tema sería cambiar las entradas del puerto, proponemos que todas las entradas de camiones del puerto sean por el acceso norte y no por la rambla portuaria.

Se habló también del ríspido tema del club neptuno, que otros compañeros también lo nombraron, no queremos que se convierta en un predio más del puerto. Y que obviamente se le de algún destino a este edificio.

Creo que estamos por aca, disculpen, ha sido un poco largo, están todos cansados así que bueno, buenas tardes.

